

REPUBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO  
DIRECCIÓN GENERAL DE PREVENCIÓN Y CONCILIACIÓN



# MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

IEDIACIÓN-CONCILIACIÓN-ARBITRAJE-AMIGABLE COMPOSICIÓN

Santafé de Bogotá, D. C., julio de 1998



# ÍNDICE

	Págs.
<b>PRESENTACIÓN, Por Almabeatriz Rengifo López, MINISTRA DE JUSTICIA Y DEL DERECHO .....</b>	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO 1</b>	
<b>LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS AL ALCANCE DE TODOS .....</b>	<b>11</b>
<b>PRINCIPIOS GENERALES .....</b>	<b>11</b>
¿QUÉ SON LOS "MASC"? .....	11
¿CUÁLES SON LOS "MASC"? .....	12
BENEFICIOS QUE PRODUCEN LOS "MASC" .....	13
<b>CONCEPTOS .....</b>	<b>14</b>
¿Qué es la Mediación? .....	14
¿Qué es la Conciliación? .....	15
¿Qué es el Arbitramento? .....	16
¿Qué es la Amigable Composición? .....	17
<b>VENTAJAS DE LOS "MASC" FRENTE A LAS FORMAS     TRADICIONALES DE RESOLVER CONFLICTOS .....</b>	<b>17</b>
Acceso .....	17
Eficiencia .....	18
Participación ciudadana .....	18
Tranquilidad, ahorro de tiempo y dinero .....	19
<b>¿POR QUÉ LA MEDIACIÓN Y LA CONCILIACIÓN SE     CONVIERTEN EN LA MEJOR ALTERNATIVA PARA     USTED DENTRO DE LOS "MASC"? .....</b>	<b>19</b>
Generación de una nueva cultura .....	19
Lenguaje de satisfacción de necesidades .....	20
Comunicación .....	21
Control de la Actuación y sus resultados .....	21
<b>¿QUIÉNES PUEDEN SERVIR COMO MEDIADORES,     CONCILIADORES, ÁRBITROS Y AMIGABLES     COMPONEDORES? .....</b>	<b>22</b>

	<b>Págs.</b>
¿CUÁLES SON LOS EFECTOS DE LOS "MASC"? .....	23
¿A QUIÉN DEBEMOS RECURRIR PARA OBTENER ESTE SERVICIO? .....	24
Los Centros de Conciliación, Arbitramento y Amigable Composición .....	24
El conciliador en equidad .....	24
Mecanismos tradicionales de administración de justicia .....	25
¿CUÁLES SON LOS PROBLEMAS QUE PODEMOS CONCILIAR EN UN CENTRO DE CONCILIACIÓN, ARBITRAMENTO Y AMIGABLE COMPOSICIÓN? .....	25
 <b>CAPÍTULO 2</b>	
<b>¿CUÁL ES LA INSTITUCIÓN ENCARGADA DE TRAZAR LAS POLÍTICAS EN ESTAS MATERIAS Y CUÁLES SON SUS OBJETIVOS? .....</b>	<b>27</b>
EL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO Y LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS .....	27
¿CÓMO LOGRAR LA GENERACIÓN DE UNA CULTURA DE CONVIVENCIA PACÍFICA? .....	29
Conciliación Institucional .....	30
Pedagogía para la Paz / Conciliación en equidad .....	30
Con paz en la Escuela .....	32
Casas de Justicia .....	32
 <b>CAPÍTULO 3</b>	
<b>PROPUESTA DE ACCIONES QUE SE DEBEN SEGUIR PARA UTILIZAR UN "MASC" .....</b>	<b>35</b>
<b>TÉCNICAS DE CONCILIACIÓN .....</b>	<b>35</b>
 <b>Guía práctica para el conciliador .....</b>	 <b>36</b>
 <b>CAPÍTULO 4</b>	
<b>ANEXO LEGISLATIVO Y JURISPRUDENCIA .....</b>	<b>40</b>

	<b>Págs.</b>
LEGISLACIÓN VIGENTE EN MATERIA DE CENTROS DE CONCILIACIÓN, ARBITRAMIENTO Y AMIGABLE COMPOSICIÓN .....	40
LEGISLACIÓN .....	42
LEY 60 DE 1993 .....	42
LEY 80 DE 1993 CONCILIACIÓN CONTENCIOSO ADMINISTRATIVA .....	43
LEY 270 ESTATUTARIA DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA DEL 7 DE MARZO DE 1996 .....	45
LEY 23 DE 1991 .....	46
Los Centros de Conciliación .....	46
La Conciliación en Equidad .....	50
Del Arbitramento .....	51
El Arbitramento Institucional .....	51
El Arbitramento independiente .....	53
DECRETO 2651 DE NOVIEMBRE 25/1991PRORROGADO POR LA LEY 192/1995, SOBRE CONCILIACIÓN .....	59
RESOLUCIÓN NÚMERO 1771 DE 1992 DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO .....	60
Conciliación .....	61
Amigable Composición .....	62
Arbitraje .....	63
RESOLUCIÓN NÚMERO 1088 DE JULIO 11 DE 1991 DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO .....	65
RESOLUCIÓN 1116 DE JULIO 12 DE 1991 DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO .....	66
DECRETO 2157/1992 .....	67
DECRETO NÚMERO 0498 DE MARZO 14 DE 1996 SOBRE CONTROL Y VIGILANCIA DE CENTROS DE CONCILIACIÓN, ARBITRAJE Y AMIGABLE COMPOSICIÓN .....	69
<b>CAPÍTULO 5</b>	
<b>JURISPRUDENCIA SOBRE CONCILIACIÓN .....</b>	<b>72</b>
<b>CAPÍTULO 6</b>	
<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTO PARA LA CONSTITUCIÓN DE CENTROS DE CONCILIACIÓN .....</b>	<b>101</b>
¿ QUÉ ENTIDADES PUEDEN CONSTITUIR CENTROS DE CONCILIACIÓN? .....	101
PASOS QUE DEBEN SEGUIR PARA LA CONSTITUCIÓN DE CENTROS .....	102